

TERMOS DE USO - ZONTALK

1. Introdução e Concordância

Bem-vindo à Zontalk! Ao acessar ou utilizar nossos serviços, você confirma que leu, compreendeu e concorda integralmente com estas Condições Gerais de Uso. Se não estiver de acordo com qualquer parte deste documento, pedimos que interrompa o uso da plataforma.

Suporte Zontalk: Para dúvidas ou ajuda em qualquer etapa, nossa equipe está disponível via WhatsApp ou e-mail. E-mail: contato@zontalk.shop | Telefone: (45) 92000-2223

2. Conceitos e Partes Envolvidas

Zontalk: sistema digital voltado para o gerenciamento de atendimentos em múltiplos canais de comunicação, permitindo centralizar mensagens de diferentes redes sociais. Usuário: pessoa física ou jurídica que utiliza os serviços da plataforma, seja na condição de cliente, parceiro ou membro de equipe.

3. Propósito e Funcionalidade do Sistema

A Zontalk foi desenvolvida para facilitar a comunicação entre empresas e seus clientes, integrando canais como WhatsApp, Instagram, Facebook e outros em um único painel. O objetivo da plataforma é proporcionar eficiência, organização e controle das interações de atendimento.

Dica prática Zontalk: Use a Zontalk para centralizar todas as mensagens em um só painel, evitando perda de informações ou atrasos nas respostas.

4. Criação de Conta e Responsabilidade do Usuário

Para usufruir das funcionalidades, o Usuário deve realizar um cadastro válido, informando dados verdadeiros e atualizados. As credenciais de acesso (usuário e senha) são de uso pessoal e intransferível. O Usuário é responsável por mantê-las seguras e confidenciais. É recomendado o uso de senhas fortes e exclusivas, evitando padrões simples.

Boas práticas Zontalk: • Escolha senhas diferentes para cada rede social integrada. • Não compartilhe suas credenciais com terceiros. • Caso perceba uso indevido, entre em contato imediatamente com a equipe Zontalk.

5. Conduta e Boas Práticas de Uso

O Usuário compromete-se a utilizar a plataforma de forma ética, respeitosa e conforme a legislação vigente. Não é permitido: • Enviar conteúdo ofensivo, discriminatório ou ilegal; • Utilizar o sistema para práticas de spam, flood ou envio de mensagens em massa não autorizadas; • Realizar qualquer ação que comprometa o funcionamento ou a segurança da plataforma.

Exemplo prático: Antes de enviar mensagens em massa, sempre confirme que todos os contatos autorizaram o recebimento. Isso evita bloqueios ou suspensões de contas.

A Zontalk não se responsabiliza por eventuais suspensões de contas em redes sociais (como WhatsApp, Instagram ou Facebook) decorrentes de uso inadequado do sistema.

6. Privacidade e Proteção de Dados

A Zontalk atua de acordo com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD). Todas as informações coletadas são tratadas com segurança e utilizadas apenas para fins operacionais e de melhoria dos serviços. O Usuário pode solicitar, a qualquer momento, acesso, alteração ou exclusão de seus dados pessoais, conforme previsto na Política de Privacidade disponível na plataforma.

Dica prática: Revise periodicamente suas permissões de acesso e nunca compartilhe seus dados de login com terceiros.

7. Medidas Disciplinares e Encerramento de Acesso

Caso sejam identificadas infrações às normas aqui descritas, a Zontalk poderá suspender ou encerrar o acesso do Usuário, temporária ou definitivamente, sem reembolso de valores pagos. A reincidência ou uso mal-intencionado pode resultar em bloqueio permanente e medidas legais cabíveis.

8. Direitos Autorais e Propriedade da Marca

Todos os elementos que compõem a Zontalk — incluindo software, interface, logotipo, nome comercial e materiais de apoio — são de propriedade exclusiva da empresa. A reprodução, modificação ou distribuição sem autorização prévia e por escrito é estritamente proibida.

9. Segurança da Informação e Confidencialidade

A Zontalk adota medidas técnicas e administrativas para proteger os dados armazenados, mas o Usuário reconhece que nenhum sistema digital é totalmente isento de riscos. Cabe ao Usuário garantir que seus dispositivos estejam protegidos contra vírus, acessos indevidos e vulnerabilidades.

Dica prática: Mantenha seu dispositivo atualizado e com antivírus ativo para maior segurança.

10. Suporte Técnico e Manutenção

O suporte é prestado de acordo com o plano contratado, com atendimento via WhatsApp e outros canais oficiais. Eventualmente, poderão ocorrer manutenções programadas ou emergenciais, resultando em breves interrupções de serviço. A equipe da Zontalk se compromete a restabelecer o funcionamento no menor tempo possível.

11. Planos de Serviço e Formas de Pagamento

Os serviços são disponibilizados por meio de planos de assinatura. O valor, forma de pagamento e benefícios de cada plano estão especificados no momento da contratação. A falta de pagamento poderá resultar na suspensão temporária da conta até regularização. Os valores pagos não são reembolsáveis após o início do período contratado.

12. Alterações nas Condições de Uso

A Zontalk poderá, a qualquer momento, revisar e atualizar este documento. Alterações relevantes serão comunicadas aos Usuários, e o uso contínuo da plataforma após tais mudanças implicará aceitação automática dos novos termos.

13. Limites de Responsabilidade

A Zontalk não se responsabiliza por prejuízos indiretos, lucros cessantes ou danos decorrentes do uso indevido da plataforma. Em qualquer hipótese, a responsabilidade máxima da empresa será limitada ao valor pago pelo Usuário no ciclo vigente.

14. Cancelamento de Conta e Rescisão

O Usuário pode solicitar o cancelamento de sua conta a qualquer momento. A Zontalk reserva-se o direito de encerrar o acesso de contas que descumpram estas Condições, sem direito a reembolso.

15. Disposições Finais

Caso alguma cláusula destas Condições seja considerada inválida, as demais permanecerão plenamente válidas e eficazes. Este contrato é regido pelas leis da República Federativa do Brasil, e eventuais controvérsias serão resolvidas nos tribunais competentes do país.

16. Suporte e Contato

Para dúvidas, solicitações ou suporte técnico, entre em contato com nossa equipe: E-mail: contato@zontalk.shop Telefone: (45) 92000-2223

Dica: Se tiver qualquer problema com login ou integração, nos contate imediatamente via WhatsApp para atendimento rápido.