

POLÍTICA DE PRIVACIDADE - ZONTALK

1. Introdução

A Zontalk valoriza a privacidade e a proteção dos dados de todos os seus usuários. Esta Política de Privacidade explica de forma clara como coletamos, utilizamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos as informações pessoais fornecidas durante o uso da plataforma.

Ao utilizar nossos serviços, você confirma que leu e concorda com as práticas descritas nesta política.

Suporte Zontalk: Em caso de dúvidas sobre privacidade ou uso de dados, entre em contato conosco via WhatsApp ou e-mail: E-mail: contato@zontalk.shop | Telefone: (45) 92000-2223

2. Coleta de Informações

Durante o uso da plataforma, poderemos coletar diferentes tipos de dados, conforme necessário para a prestação dos serviços:

2.1. Dados Cadastrais Informações fornecidas diretamente pelo Usuário ao criar uma conta, como: • Nome completo; • Endereço de e-mail; • Número de telefone; • Endereço de IP; • Outras informações que auxiliem na identificação e comunicação.

Dica prática: Sempre mantenha seus dados atualizados para receber suporte e notificações corretamente.

2.2. Dados de Uso Informações sobre a forma como o Usuário interage com a plataforma, incluindo: • Ações realizadas dentro do sistema; • Registros de acesso (logs); • Dados de integrações com redes sociais; • Informações técnicas sobre o dispositivo utilizado (navegador, sistema operacional, etc.).

Exemplo prático: O registro de acessos permite identificar problemas de sincronização e oferecer soluções rápidas.

3. Finalidade do Uso dos Dados

Os dados coletados são utilizados de forma legítima e transparente para os seguintes fins: • Prestação e melhoria dos serviços: operação da plataforma, aprimoramento de funcionalidades e otimização da experiência do Usuário; • Atendimento e suporte técnico: identificação do Usuário, solução de problemas e orientações; • Comunicação institucional: envio de informações sobre atualizações, novos recursos, promoções e comunicados relevantes; • Cumprimento de obrigações legais e regulatórias, conforme exigido pela legislação aplicável.

4. Acesso e Suporte Técnico

Para garantir suporte eficiente, a equipe da Zontalk pode, em situações específicas, acessar a conta do Usuário, sempre de forma ética e transparente. • Acesso interno: realizado exclusivamente por técnicos autorizados, com o objetivo de resolver falhas ou prestar assistência solicitada. • Suporte remoto: caso seja necessário acessar o dispositivo do Usuário (por exemplo, via AnyDesk), isso será feito somente com autorização expressa e temporária. • Consentimento: o Usuário será previamente informado sobre o motivo do acesso e deverá autorizar explicitamente cada ação.

Dica prática: Sempre autorize o acesso temporário apenas para resolver problemas específicos.

5. Compartilhamento de Informações

A Zontalk não comercializa nem divulga dados pessoais a terceiros, salvo nas seguintes situações: • Prestadores de serviços contratados: empresas parceiras que auxiliam na operação da plataforma (como provedores de hospedagem, sistemas de pagamento e suporte), mediante contrato de confidencialidade; • Obrigação legal: quando o compartilhamento for necessário para atender determinações legais ou solicitações de autoridades públicas; • Alterações societárias: em caso de fusão, aquisição ou transferência de controle da Zontalk, os dados poderão ser incluídos na operação, respeitando-se o direito de informação e consentimento dos Usuários.

6. Direitos dos Usuários (LGPD)

Em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), o Usuário tem direito a: • Acesso: solicitar cópia ou confirmação sobre o tratamento dos seus dados pessoais; • Correção: atualizar ou retificar informações incorretas ou desatualizadas; • Exclusão: solicitar a exclusão de seus dados, exceto quando houver necessidade legal de retenção; • Revogação de consentimento: retirar o consentimento para o uso de dados pessoais a qualquer momento; • Portabilidade: pedir a transferência de seus dados para outro fornecedor de serviço, quando aplicável.

Dica prática: Entre em contato via WhatsApp ou e-mail para exercer seus direitos de forma rápida e direta.

7. Segurança da Informação

A Zontalk adota medidas técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, uso indevido, perda, alteração ou destruição. Apesar de todos os esforços, nenhum sistema é completamente imune a riscos digitais.

Exemplo prático: Nunca compartilhe sua senha e mantenha seus dispositivos atualizados para reduzir riscos.

8. Retenção e Exclusão de Dados

Os dados pessoais são mantidos pelo tempo necessário para atender aos propósitos desta Política e às exigências legais. Após o término desse período, as informações serão eliminadas de forma segura e definitiva, impedindo qualquer recuperação futura.

9. Atualizações da Política de Privacidade

A Zontalk poderá atualizar esta Política de tempos em tempos para refletir mudanças legais, técnicas ou operacionais. Sempre que houver alterações relevantes, o Usuário será informado por meio de aviso na plataforma ou por e-mail. A data da última atualização será indicada no início deste documento.

10. Contato e Suporte

Para dúvidas sobre esta Política de Privacidade, sobre o tratamento de seus dados pessoais ou desejar exercer seus direitos, entre em contato com nossa equipe pelos canais abaixo:

E-mail: contato@zontalk.shop Telefone: (45) 92000-2223

Dica: Para atendimento rápido sobre privacidade e dados, nos contate via WhatsApp.