

CONDIÇÕES DE USO - ZONTALK

1. Requisitos Essenciais para Utilização do Zontalk

Para garantir o melhor desempenho e estabilidade da Zontalk, siga as recomendações abaixo:

Compatibilidade e Acesso: • Navegador Atualizado: Utilize sempre as versões mais recentes do Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge ou Safari para assegurar total compatibilidade com o sistema. • Conexão Estável: É indispensável possuir internet de boa qualidade para garantir fluidez e continuidade nas operações. • Dispositivo Suportado: Acesse o Zontalk por meio de smartphones (Android/iOS) ou computadores (Windows/macOS).

Dica prática Zontalk: Navegador e sistema atualizados melhoram desempenho, reforçam a segurança e garantem acesso a todos os recursos da plataforma.

2. Integração com WhatsApp

A integração com o WhatsApp é parte fundamental do Zontalk. Para assegurar o funcionamento correto: • Utilize versões oficiais e atualizadas do aplicativo. • Verifique periodicamente se há atualizações disponíveis para evitar falhas de sincronização ou desconexões.

Exemplo prático: Mantenha sempre o aplicativo vinculado e ativo no dispositivo configurado. Caso haja problemas de envio, entre em contato imediatamente com o suporte.

3. Manutenção e Atualizações da Plataforma

• Todas as manutenções programadas serão comunicadas antecipadamente, com data e horário definidos. • As atualizações ocorrerão preferencialmente entre 23h45 e 23h59, minimizando qualquer impacto no uso do sistema. • Após determinadas atualizações, poderá ser solicitado um novo login por motivos de segurança.

Recomendação: Mantenha seus dispositivos atualizados para aproveitar ao máximo os recursos e garantir a melhor experiência no Zontalk.

Suporte Zontalk: Para qualquer dificuldade durante atualizações ou manutenções, entre em contato via WhatsApp ou e-mail: E-mail: contato@zontalk.shop | Telefone: (45) 92000-2223

4. Criação de Conta e Responsabilidade do Usuário

O Usuário deve realizar um cadastro válido, fornecendo informações verdadeiras e atualizadas. As credenciais de acesso (usuário e senha) são de uso pessoal e intransferível. O Usuário é responsável por mantê-las seguras e confidenciais.

Dica prática: Use senhas fortes e exclusivas, evite padrões simples e não compartilhe suas credenciais. Caso perceba uso indevido, contate imediatamente o suporte Zontalk.

5. Conduta e Boas Práticas de Uso

O Usuário compromete-se a utilizar a plataforma de forma ética, respeitosa e conforme a legislação vigente. Não é permitido: • Enviar conteúdo ofensivo, discriminatório ou ilegal; • Utilizar o sistema para práticas de spam, flood ou envio de mensagens em massa não autorizadas; • Realizar qualquer ação que comprometa o funcionamento ou a segurança da plataforma.

Exemplo prático: Antes de enviar mensagens em massa, sempre confirme que todos os contatos autorizaram o recebimento.

O Zontalk não se responsabiliza por suspensões de contas em redes sociais (como WhatsApp, Instagram ou Facebook) decorrentes de uso inadequado do sistema.

6. Privacidade e Proteção de Dados

O Zontalk atua em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (LGPD). Todos os dados coletados são tratados com segurança e utilizados apenas para fins operacionais e melhoria dos serviços. O Usuário pode solicitar, a qualquer momento, acesso, alteração ou exclusão de seus dados pessoais, conforme previsto na Política de Privacidade.

Dica prática: Revise periodicamente suas permissões de acesso e não compartilhe suas credenciais.

7. Suporte Técnico e Atendimento

O suporte é prestado de acordo com o plano contratado, com atendimento via WhatsApp, e-mail e outros canais oficiais. Eventualmente, poderão ocorrer manutenções programadas ou emergenciais, resultando em breves interrupções de serviço.

Dica Zontalk: Para suporte rápido sobre login, integrações ou problemas técnicos, nos contate via WhatsApp ou e-mail: E-mail: contato@zontalk.shop | Telefone: (45) 92000-2223

8. Planos de Serviço e Pagamento

Os serviços são disponibilizados por meio de planos de assinatura. O valor, forma de pagamento e benefícios de cada plano estão especificados no momento da contratação. A falta de pagamento poderá resultar na suspensão temporária da conta até regularização. Valores pagos não são reembolsáveis após o início do período contratado.

9. Alterações nas Condições de Uso

A Zontalk poderá, a qualquer momento, revisar e atualizar este documento. Alterações relevantes serão comunicadas aos Usuários. O uso contínuo da plataforma após tais mudanças implica aceitação automática dos novos termos.

10. Limites de Responsabilidade

O Zontalk não se responsabiliza por prejuízos indiretos, lucros cessantes ou danos decorrentes do uso indevido da plataforma. Em qualquer hipótese, a responsabilidade máxima da empresa será limitada ao valor pago pelo Usuário no ciclo vigente.

11. Cancelamento de Conta e Rescisão

O Usuário pode solicitar o cancelamento de sua conta a qualquer momento. A Zontalk reserva-se o direito de encerrar o acesso de contas que descumpram estas Condições, sem direito a reembolso.

12. Disposições Finais

Caso alguma cláusula destas Condições seja considerada inválida, as demais permanecerão plenamente válidas e eficazes. Este contrato é regido pelas leis da República Federativa do Brasil, e eventuais controvérsias serão resolvidas nos tribunais competentes.

13. Contato e Suporte

Para dúvidas, solicitações ou suporte técnico, entre em contato com nossa equipe: E-mail: contato@zontalk.shop Telefone: (45) 92000-2223

Dica prática: Qualquer problema com login, integrações ou atualizações, contate-nos imediatamente via WhatsApp para atendimento rápido.